



Úřad práce ČR

Požádali jste si o příspěvek na bydlení, přídavek na dítě, rodičovský příspěvek nebo porodné, nedostali jste od Úřadu práce ČR v zákonné lhůtě žádné vyrozumění a chcete vědět, jak to vypadá se zpracováním vaší žádosti? Úřad práce ČR nabízí **od 1. února 2023 novou službu.**



## Informace o průběhu řízení v případě vaší žádosti se nově dozvíte na bezplatné lince Call centra ÚP ČR 800 77 99 00

Na základě specifických identifikačních údajů vám konzultanti sdělí, v jakém stadiu zpracování je vaše žádost, případně, kdy můžete očekávat peníze.

Vzhledem k tomu, že během probíhajícího řízení o dané dávce není možné předvídat jeho výsledek, nesmí zaměstnanci ÚP ČR v této fázi sdělovat po telefonu konkrétní citlivá data (např. výše dávky nebo důvod jejího ne/přiznání). Informaci o tom, kdy ÚP ČR vyplatí peníze, je možné sdělit po vydání rozhodnutí.

Identifikačními údaji pro komunikaci jsou minimálně dvě specifikace. Obdobně jako při komunikaci s bankou, aby bylo skutečně zaručeno, že volající je oprávněn požadované informace dostat.

### Provozní doba Call centra Úřadu práce ČR:

pondělí 8.00–17.00 hod.  
úterý 8.00–15.00 hod.  
středa 8.00–17.00 hod.  
čtvrtek 8.00–15.00 hod.  
pátek 8.00–13.00 hod.

Nadále platí, že pokud potřebujete i jakékoli informace obecného charakteru, můžete se obracet na Call centrum ÚP ČR na bezplatnou linku 800 77 99 00 či posílat své dotazy na e-mail: [callcentrum@uradprace.cz](mailto:callcentrum@uradprace.cz).

[www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz)

