






Úřad práce ČR



## Neradi čekáte ve frontách? Přinášíme několik tipů, jak se jim na ÚP ČR vyhnout:

- Není třeba chodit na ÚP ČR hned první týden na začátku nového období. Příslušné pracoviště můžete navštívit v průběhu celého měsíce.
- Tiskopisy žádostí je možné si stáhnout z webových stránek (<https://www.mpsv.cz/web/cz/formulare#statni-socialni-podpora>) a vyplnit podle vzoru v klidu domova. 
- Vzory vyplněných formulářů jsou k dispozici jak na webových stránkách ÚP ČR, tak i v prostorách kontaktních pracovišť.
- Žádosti je možné zaslat prostřednictvím Identity občana, datové schránky, emailem (nemáte-li elektronický podpis, je nutné do 5 dní potvrdit Vaši žádost písemně či ústně do protokolu), poštou nebo odevzdat osobně na podatelkách kontaktních pracovišť ÚP ČR ([www.uradprace.cz/web/cz/elektronicka-komunikace](http://www.uradprace.cz/web/cz/elektronicka-komunikace)). 
- Na některých pracovištích je možné objednat se on-line. Bližší informace jsou na stránkách příslušného kontaktního pracoviště ([www.uradprace.cz/web/cz/kontakty-na-pobocky](http://www.uradprace.cz/web/cz/kontakty-na-pobocky)). 
- Na konkrétní termín návštěvy je možné domluvit se předem.
- V případě rodičů s malými dětmi, těhotných žen nebo osob se zdravotním postižením apod. pomáhají s jejich rychlejším odbavením pracovníci informačních center.
- Klientům pomůže i Call centrum ÚP ČR. Poskytne obecné informace k jednotlivým dávkám a také základní poradenství při vyplňování žádostí.



Pracovníci Call centra ÚP ČR jsou Vám k dispozici na bezplatné lince **800 77 99 00**, a to denně:

pondělí, středa 8–17 hodin

úterý, čtvrtek 8–15 hodin

pátek 8–13 hodin

Dotazy je možné posílat též elektronicky na e-mail: [callcentrum@uradprace.cz](mailto:callcentrum@uradprace.cz).

[www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz)

